



**REPUBLIKA HRVATSKA  
URED DRŽAVNE UPRAVE  
U KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKO ŽUPANIJI**

**KLASA: 406-01/16-01/20  
URBROJ: 2137-01-16-5**

**Koprivnica, 07. listopada 2016.**

**POZIV NA DOSTAVU PONUDA  
u postupku nabave telekomunikacijskih usluga  
Ureda državne uprave  
u Koprivničko-križevačkoj županiji**

**-Nabava bagatelne vrijednosti-**

**EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE: BN 03/2016**

## **SADRŽAJ DOKUMENTACIJE**

---

### **I. Upute za izradu ponude**

1. Opći podaci
2. Podaci o predmetu nabave
3. Razlozi isključenja ponuditelja
4. Dokaz pravne i poslovne sposobnosti
5. Podaci o ponudi
6. Ostale odredbe

### **II. Sastavni i neodvojivi dio dokumentacije**

- Prilog br. 1. – Ponudbeni list
- Prilog br. 2. – Izjava o nekažnjavanju
- Prilog br. 3. – Tehnička specifikacija predmeta nabave
- Prilog br. 4. – Popis lokacija kapaciteta Naručitelja
- Prilog br. 5. – Troškovnik
- Prilog br. 6. – Izjava o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora

## I. UPUTE ZA IZRADU PONUDE

### 1. OPĆI PODACI

#### **Naručitelj:**

Ured državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji  
48000 Koprivnica, Antuna Nemčića 5  
OIB: 20523576681  
Broj telefona: 048/658-190  
Broj telefaksa: 048/658-198  
Internet stranica: [www.udu-kckz.hr](http://www.udu-kckz.hr)  
Adresa elektroničke pošte: [elizabetha.repickperkovic@udu-kckz.hr](mailto:elizabetha.repickperkovic@udu-kckz.hr)

#### **Osoba zadužena za komunikaciju s ponuditeljima:**

Tamara Garaj-Oberan, stručna savjetnica za javnu nabavu  
Broj telefona: 048/658-219  
Broj telefaksa: 048/658-211  
Adresa elektroničke pošte: [tamara.garajoberan@udu-kckz.hr](mailto:tamara.garajoberan@udu-kckz.hr)

**Evidencijski broj nabave: BN 03/16**

**Procijenjena vrijednost nabave : 120.000,00 kuna bez PDV-a**

#### **Sprječavanje sukoba interesa i korupcije u području javne nabave**

Temeljem članka 13. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine" broj 90/11, 83/13, 143/13) **ne postoje** gospodarski subjekti koji na tržištu nude izvođenje radova i/ili poslova, isporuku robe ili pružanje usluga (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice ponuditelja, ili podizvoditelja odabranom ponuditelju) s kojima Ured državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi.

#### **Vrsta postupka nabave**

Nabava će se provesti postupkom javne nabave bagatelne vrijednosti sukladno Pravilniku o načinu provedbe postupka javne nabave bagatelne vrijednosti Ureda državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji donesenom u skladu s odredbama članka 57. Zakona o sustavu državne uprave ("Narodne novine" broj 150/11) i članka 18. stavka 3. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine" broj 90/11, 83/13, 143/13 i 13/14 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

## Vrsta ugovora

Sklopit će se ugovor o pružanju usluga.

## **2. PODACI O PREDMETU NABAVE**

### **Opis predmeta nabave**

Predmet nabave su telekomunikacijske usluge – javna govorna usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, usluga pristupa internetu, pružanje usluga podatkovnog povezivanja, pružanje usluge e-mail adresa, pružanje usluge Web hosting-a ( u daljnjem tekstu telekomunikacijske usluge ).

Predmet nabave nije podijeljen u grupe te takav način nuđenja nije dopušten.

Opis predmeta nabave je raščlanjen u Troškovniku.

Ponudena usluga mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene tehničke uvjete iz opisa predmeta nabave i specifikacije koja se nalazi u Troškovniku.

### **Tehnička specifikacija**

Tehnička specifikacija predmeta nabave nalazi se u točki II. Sastavni i neodvojivi dio dokumentacije, **Prilog br. 3.**

Naručitelj u „Listi suglasnosti“ postavlja eliminacijske zahtjeve za Ponuditelje, na koje je potrebno odgovoriti zaokruživanjem odgovora „DA“ ili „NE“.

Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „DA“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da Ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu te će se takva ponuda odbiti.

### **Količina predmeta nabave**

Količina predmeta nabave određena je okvirno te stvarno nabavljena količina može biti veća ili manja od okvirne količine. Ukupna plaćanja bez PDV-a na temelju sklopljenog ugovora ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

### **Troškovnik**

Troškovnik je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda i nalazi se u **Prilogu br. 5.**

Ponuditelj je obvezan ispuniti troškovnik prema svim stavkama i potpisom ovlaštene osobe i pečatom potvrditi vjerodostojnost istog.

### **Trajanje ugovora**

Sklopiti će se ugovor na razdoblje od jedne (1) godine sa jednim gospodarskim subjektom.

Početak pružanja usluge koja je predmet nabave je **najkasnije 15 (petnaest) dana** od dana potpisivanja ugovora.

Završetak je istekom trajanja sklopljenog ugovora ili do trenutka sklapanja okvirnog sporazuma od strane Državnog ureda za središnju javnu nabavu, odnosno pojedinačnog ugovora temeljem okvirnog sporazuma.

Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj 19. ožujka 2014. godine donijela je Odluku o davanju ovlasti Državnom uredu za središnju javnu nabavu za provedbu postupaka središnje javne nabave za javne naručitelje koji nisu obuhvaćeni člankom 13. stavkom 1. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu.

### **Mjesto pružanja usluga**

Tablica Popis lokacija i kapaciteta Naručitelja nalazi se u **Prilogu br. 4.**, gdje su opisane lokacije i prilozi Naručitelja preko kojih je potrebno obavljati uslugu.

## **3. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA**

### **Obvezni razlozi isključenja ponuditelja**

Potrebno je dostaviti sljedeće dokumente kojima ponuditelj **dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje:**

#### **A. Dokaz o nekažnjavanju**

Dokaz da gospodarskom subjektu ili osobi ovlaštenoj po zakonu za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda za kaznena djela:

**a) prijevара** (članak 236.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza ili carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (članak 265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona,

**b) prijevara** (članak 224.), pranje novca (članak 279.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 293.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.a), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.b), udruživanje za počinjenje kaznenih djela (članak 333.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 337.), zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti (članak 338.), protuzakonito posredovanje (članak 343.), primanje mita (članak 347.) i davanje mita (članak 348.) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine« broj 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke ponuditelj dostavlja **Izjavu o nekažnjavanju (Prilog br. 2.)**

Izjavu o nekažnjavanju daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta, ne smije biti starija od 3 mjeseca računajući od dana slanja poziva na dostavu ponuda.

## **B. Potvrda nadležne porezne uprave**

Dokaz da je gospodarski subjekt ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako je gospodarskom subjektu sukladno posebnim propisima odobrena odgoda plaćanja navedenih obveza.

**Potvrda porezne uprave** o nepostojanju duga prema državnom proračunu dostavlja se u neovjerenoj preslici, koja ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva na dostavu ponuda.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka u priloženim dokumentima ili izjavama ponuditelja naručitelj se može obratiti nadležnim tijelima radi dobivanja informacija o situaciji tih subjekata.

Sve tražene dokumente ponuditelj može **dostaviti u neovjerenoj preslici**. Neovjerena preslika smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave. Prije donošenja odluke o odabiru naručitelj će od ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovor zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika svih onih dokumenata (potvrde, isprave, izvodi, ovlaštenja) koji su bili traženi, a koja izdaju nadležna tijela. Ako je ponuditelj već u ponudi dostavio određene dokumente u izvorniku ili ovjereoju preslici, nije ih dužan ponovo dostavljati.

## **4. DOKAZ PRAVNE I POSLOVNE SPOSOBNOSTI**

Gospodarski subjekt dužan je u ponudi dostaviti:

**A) Izvod o upisu u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar** iz kojeg je vidljivo da je ponuditelj registriran za obavljanje djelatnosti u okviru koje je predmet nabave. Izvadak ne smije biti stariji od 3 mjeseca računajući od dana slanja poziva na dostavu ponuda.

**B) Važeću Potvrdu o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije** o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u svrhu dokaza da Ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

## **5. PODACI O PONUDI**

### **Ponuda treba sadržavati:**

1. Ponudbeni list – ispunjen, potpisan i ovjeren od strane ponuditelja
2. Izjava o nekažnjavanju – ispunjena, potpisana i ovjerena Izjava iz ovog Poziva
3. Troškovnik – ispunjen, potpisan i ovjeren od strane ponuditelja
4. Liste suglasnosti – ispunjene
5. Dokumente kojima ponuditelj dokazuje svoju sposobnost
6. Izjava o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora – ispunjena i ovjerena

### **Način izrade ponude**

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ponuda se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova. Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude (npr. 2/6). Ponude se pišu neizbrisivom tintom. Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.

### **Način dostave ponude**

Ponuda se u zatvorenoj omotnici dostavlja na adresu naručitelja s nazivom i adresom ponuditelja ( na poleđini ), te nazivom i adresom naručitelja, evidencijskim brojem nabave, nazivom predmeta nabave na koji se ponuda odnosi, te naznakom " **Ne otvaraj** ".

Ponude se predaju neposredno na urudžbeni zapisnik u prijemnoj kancelariji naručitelja, soba broj 2. ili šalju preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja, u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno:

**URED DRŽAVNE UPRAVE  
U KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKOJ ŽUPANIJI  
Ulica Antuna Nemčića 5  
48000 Koprivnica**

**Evidencijski broj nabave: BN 03/2016**

**PONUĐA ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE**

**„ NE OTVARAJ“**

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

**Izmjena i/ili dopuna ponude i odustajanje od ponude**

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju neotvorena ponuda se vraća ponuditelju.

**Način određivanja cijene ponude**

Cijena ponude piše se brojkama i izražava se u kunama.

Ponuditelji su dužni u Troškovniku upisati jediničnu cijenu (bez PDV-a), ukupnu cijenu (bez PDV-a) i ukupnu cijenu sa PDV-om. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti. Ponuditelji su obvezni popuniti sve jedinične cijene i stavke Troškovnika.

**Kriterij za odabir ponude**

Kriterij za odabir ponude je **najniža cijena**.

**Jezik i pismo ponude**

Ponuda i dokumentacija koja se dostavlja uz ponudu izrađuje se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

**Rok valjanosti ponude**

Rok valjanosti ponude je 60 dana od dana određenog za dostavu ponude.



## 6. OSTALE ODREDBE

### **Datum, vrijeme i mjesto dostave ponude i otvaranje ponude**

Krajnji rok za dostavu ponuda na adresu i datum otvaranja ponuda je:

**dana 17. listopada 2016. godine u 12:00 sati**, bez obzira na način dostave.

Ponude će se otvarati neposredno po isteku roka za dostavu ponuda na adresi: **Ured državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji**, Ulica Antuna Nemčića 5, 48000 Koprivnica, u sobi broj 23 na 1. katu zgrade, navedenog dana s početkom u 12:00 sati.

Otvaranje ponuda **nije javno**.

### **Rok za donošenje odluke o odabiru**

Naručitelj se obvezuje donijeti odluku o odabiru najkasnije u roku od 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

### **Rok, način i uvjeti plaćanja**

Plaćanje se obavlja bez predujma, u roku od 30 dana od dana primitka računa. Račun se dostavlja na adresu naručitelja, a mora sadržavati sve zakonom propisane elemente. Ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost na temelju sklopljenog ugovora, ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

### **Jamstva**

Naručitelj traži jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza. Ponuditelj je obvezan uz ponudu priložiti pisanu **Izjavu (Prilog br. 6.)** kojom se obvezuje da će prilikom sklapanja ugovora dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku bjanko zadužnice u vrijednosti od 5 % (pet posto) ukupne vrijednosti ugovora sa PDV-om. U slučaju neispunjenja ugovorne obveze vezane uz rok isporuke ili kvalitetu robe, ponuditelj pored ugovorenog jamstva plaća i ugovornu kaznu u obliku penala zbog neispunjenja. U slučaju neurednog ispunjenja odnosno zakašnjenja u izvršavanju ugovornih obveza ponuditelj plaća ugovornu kaznu koja iznosi 0,5% vrijednosti ugovora po danu zakašnjenja.

### **Stavljanje na raspolaganje dokumentacije za nadmetanje**

Poziv na dostavu ponuda je stavljen na raspolaganje na službenim internet stranicama naručitelja: <http://www.udu-kckz.hr>. Dokumentacija/poziv na dostavu ponuda se ne naplaćuje.

## **II. SASTAVNI I NEODVOJIVI DIO DOKUMENTACIJE**

### **Sastavni i neodvojivi dio dokumentacije čine:**

Prilog br. 1. – Ponudbeni list

Prilog br. 2. – Izjava o nekažnjavanju

Prilog br. 3. – Tehnička specifikacija predmeta nabave

Prilog br. 4. – Popis lokacija kapaciteta Naručitelja

Prilog br. 5. – Troškovnik

Prilog br. 6. – Izjava o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora

**Prilog br. 1.****PONUDBENI LIST**

Naziv i sjedište naručitelja:

**Ured državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji**  
**Ulica Antuna Nemčića 5**  
**48000 Koprivnica**

Naziv i sjedište ponuditelja:	
Adresa:	
OIB:	Žiro račun:
Obveznik poreza na dodanu vrijednost:	DA NE
Adresa za dostavu pošte:	
Telefon:	Telefaks:
E-mail:	
Kontakt osoba ponuditelja:	

**Predmet nabave: telekomunikacijske usluge**

<b>Cijena ponude bez PDV-a</b>	<b>brojevima:</b>
<b>Porez na dodanu vrijednost</b>	<b>brojevima:</b>
<b>Cijena ponude s PDV-om</b>	<b>brojevima:</b>

*Napomena: Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u ponudbenom listu, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.*

Rok valjanosti ponude je 60 dana od dana određenog za dostavu ponude.

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis ponuditelja

M.P.

\_\_\_\_\_

**IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU**

Kojom ja, \_\_\_\_\_  
(ime i prezime)

Iz \_\_\_\_\_,  
(prebivalište i adresa stanovanja)

OIB: \_\_\_\_\_, kao osoba ovlaštena za zastupanje  
gospodarskog subjekta

\_\_\_\_\_  
(naziv i sjedište gospodarskog subjekta)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da protiv mene osobno niti protiv gospodarskog subjekta, nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda za jedno ili više sljedećih kaznenih djela:

**a) prijevара** (članak 236.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza ili carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (članak 265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona,

**b) prijevara** (članak 224.), pranje novca (članak 279.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 293.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.a), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.b), udruživanje za počinjenje kaznenih djela (članak 333.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 337.), zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti (članak 338.), protuzakonito posredovanje (članak 343.), primanje mita (članak 347.) i davanje mita (članak 348.) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

**Ponuditelj:**

\_\_\_\_\_  
(upisati ime i prezime ovlaštene osobe)

\_\_\_\_\_  
(mjesto i datum)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(vlastoručni potpis ovlaštene osobe  
gospodarskog subjekta)

**Prilog br. 3.****TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE:**

Predmet nabave:

- Pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
- Pružanje usluge pristupa internetu
- Pružanje usluga podatkovnog povezivanja
- Pružanje usluge e-mail adresa
- Pružanje usluge Web hosting-a

Ponuditelj je osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za ispostavljenu opremu na lokaciji Naručitelja.

Ponuditelj je obvezan telekomunikacijske govorne i podatkovne usluge te usluge pristupa internetu realizirati vlastitom krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava naručitelja na najvišu moguću razinu.

Ponuditelj mora posjedovati važeće certifikate za upravljanje informacijskom sigurnošću tijekom cijelog vremena trajanja potpisanog Ugovora o pružanju traženih usluga, radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od regionalne važnosti za građane Republike Hrvatske. Razlog tome je što Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za sprovođenje mjera za štíćenje osobnih podataka i informacija korisnika, razvoj aktivnosti i ciljeva za poboljšanje sustava upravljanja okolišem te za sustavno upravljanje kvalitetom radi konstantnog poboljšanja. Kroz ovaj postupak javne nabave nabavlja se sustav cjelokupnog telekomunikacijskog rješenja u nepokretnoj elektroničkoj mreži, usluga pristupa Internetu, podatkovno povezivanje i usluge mail i web hostinga i naglašava se da bi svaki zastoj u redovnom radu bio uzrok poremećaja u svaodnevnom izvršenju poslova ovog Ureda.

U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao osnovnu potrebu.

Ponuditelj mora dostaviti terminski plan implementacije po uslugama i lokacijama kako bi Naručitelj mogao planski pratiti sve aktivnosti Ponuditelja kod realizacije predmeta nabave.

## **SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.

Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima:

1) POTS:

- ITU-T Q.552

2) ISDN PRA:

- ITU-T I.431
- ETSI ETS 300 011-1
- ETS 300 125
- ETS 300 102-1
- ETS 300 156
- EN 300 052-1
- EN 300 403-1
- EuroDSS1 (NET5) signalni protokol

ISDN PRA (primarni ISDN pristup) je pristup za povezivanje kućne (PBX) centrale Naručitelja na javni telekomunikacijski sustav.

Potrebno je osigurati priključak za primarni ISDN pristup. Za primarni priključak potrebno je osigurati 30 komunikacijskih kanala propusnosti 64 kbit/s i 1 signalizacijski kanal propusnosti 64 kbit/s (30B + D) sukladno popisu lokacija i kapaciteta. Za ISDN PRA priključke potrebno je osigurati G.703 75 ohm sučelje.

- 1) DPBX: CAS (Channel Associated Signaling) - pristup namijenjen korisnicima koji žele povezati kućnu (PBX) centralu na javni telekomunikacijski sustav na način da se prijenos signalizacije obavlja unutar-pojasno (10 komunikacijskih kanala) sukladno popisu lokacija i kapaciteta, koristeći sučelje G.703 te omogućeno prolazno biranje.

Zbog Naručiteljeve potrebe praćenja ostvarenog telefonskog prometa po broju, grupi brojeva, priključku, grupi priključaka i po lokacijama, Ponuditelj je dužan osigurati pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi, putem jedne aplikacije ili web portala sa mogućnošću filtriranja poziva po telefonskom broju ili grupi brojeva, po priključku ili grupi priključaka, po lokaciji ili grupi lokacija radi pravljenja temeljnih izvještaja i efikasne kontrole troškova.

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tokom cijele godine).

2) IP telefonija:

- SIP i/ili H.323 i/ili jednakovrijedno
- Virtualna telefonska centrala sa Class 5 funkcionalnošću mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja dok će usluga IP telefonije (IP linije) biti ispostavljena putem IP telefona smještenima na lokaciji Naručitelja sukladno tablici popisa lokacija i kapaciteta a koji trebaju zadovoljiti slijedeće minimalne uvjete:

**IP UREĐAJ TIP1**

<b>Karakteristike uređaja</b>	<b>Značajka / osobina uređaja</b>	<b>Jedinica mjere</b>	<b>Najmanje</b>	<b>Potrebno upisati DA ili NE</b>
<b>Tehnologija - protokol</b>	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	/	DA	
<b>Fizičke funkcionalnosti</b>	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	#	1	
	Veličina zaslona (retka)	redak	3	
	Veličina zaslona (pixela)	pixel	220 x 50	
	Tipke za programiranje	#	2	
	Ethernet RJ-45 port	# port	2	
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	/	DA	
<b>Funkcionalnosti telefona</b>	Izbornik na hrvatskom jeziku	/	DA	
	Prijenos poziva (call transfer)	/	DA	
	Preusmjeravanje poziva (call forward)	/	DA	
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	/	DA	
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	/	DA	

## ATA UREĐAJ - TIP 2

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje	
<b>Tehnologija - protokol</b>	VoIP (SIP ili H.323 ili MGCP ili SCCP)	/	DA	
<b>Fizičke funkcionalnosti</b>	FXS sučelja (RJ11)	# port	2	
	Ethernet 10/100BaseT RJ-45 port	# port	1	
<b>Funkcionalnosti adaptera</b>	Prijenos poziva (call transfer)	/	DA	
	Preusmjeravanje poziva (call forward)	/	DA	
	Ton za nespuštanje slušalice	/	DA	
	LED indikator	/	DA	

Ponuditelj uz IP telefone po pojedinoj lokaciji Naručitelja mora osigurati i preklopnike (PoE Switch) kojima će se osigurati mrežna Ethernet veza i PoE funkcionalnost minimalno potrebna za ispravan rad isporučenih IP telefonskih uređaja. Na svakoj poziciji gdje se smješta preklopnik postoji telekomunikacijski ormarić sa dovoljnim brojem mjesta. Osigurat će se strujno napajanje 220-240V, 50Hz i UTP Cat5e.

Ponuditelj putem isporučene opreme treba osigurati i svu drugu potrebnu funkcionalnost koja je preduvjet za nesmetan rad isporučenih IP telefonskih uređaja kao što je DHCP, sigurnost po MAC adresi, VLAN, nadzor i slično. Troškovi pripadnih PoE switcheva trebaju biti uključeni u jednokratne i mjesečne naknade IP telefonskih uređaja.

**Ponuda ponuditelja mora u potpunosti biti u skladu sa navedenom tehničkom specifikacijom kako bi ponuđeno rješenje odgovaralo tehničkim specifikacijama postojeće opreme Naručitelja. Eventualni zahtjev za izmjenama postojeće opreme Naručitelja neće biti odobren.**



## ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

### LISTA SUGLASNOSTI

Zvezdice ( * ) označavaju eliminacijske zahtjeve					
R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI			ZAKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	*	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE	
2.	*	Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE	
3.	*	Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE	
4.	*	Možete li ponuditi uslugu bezuvjetnog preusmjeravanja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE	
5.	*	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelju	DA	NE	
6.	*	Podržanost rada analognih telefaks uređaja koje Naručitelj trenutno koristi			
7.	*	Ponuditelj osigurava svojim sustavom nadzor i mjerenje funkcionalnosti isporučene usluge	DA	NE	
8.	*	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE	
9.	*	Mogućnost pregleda i filtriranja statistike ostvarenog telefonskog prometa po broju i grupi brojeva, priključku i grupi priključaka te lokaciji putem aplikacije ili web portala radi izrade mjesečnih izvještaja o troškovima naručitelja	DA	NE	

11.	*	Uslugu prijenosa govora u nepokretnoj komunikacijskoj mreži realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi	DA	NE
12.	*	Govorna usluga i telefonski priključak mora podržavati analogne fax uređaje	DA	NE
13.	*	Spajanje usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove i ulaganja u opremu na strani Naručitelja, te će sve eventualne predviđene troškove Ponuditelj uračunati u iskazane cijene kroz Troškovnike govorne usluge (troškovi priključenja jednokratno), kao i sve druge troškove ukoliko ih Ponuditelj želi naplatiti	DA	NE
14.	*	Osigurani preklopnici (PoE switch) sa napajanjem IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno za IP telefonske uređaje	DA	NE
15.	*	Za sve ISDN PRA govorne priključke Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti	DA	NE
16.	*	Implementacija usluga traženih u dokumentaciji najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi	DA	NE
17.	*	Ponuditelj će osigurati nepromjenljivost brojeva koje se koriste u trenutku sklapanja ugovora o javnoj nabavi	DA	NE
18.	*	Obračunska jedinica za telefonske pozive u nacionalnom i međunarodnom prometu je 1 sekunda od početka uspostave poziva	DA	NE
19.	*	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE

## **SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNETU**

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Za simetričan pristup Internetu potrebno je osigurati potreban broj statičkih javnih IP adresa (minimalno 1, a maksimalno 8) koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme ili na opremi Naručitelja sukladno izvedbenom stanju na lokaciji Naručitelja.

Za asimetričan pristup Internetu, Ponuditelj se obavezuje osigurati 1 stalnu javnu IP adresu po svakom priključku koja mora biti uključena u cijenu usluge iskazanu u jednokratnim i mjesečnim naknadama. Ujedno je potrebno održavati po svakom priključku NAT funkcionalnost uz sve potrebne translacije da bi se neki ili svi portovi otvorili prema Internetu sukladno potrebama Naručitelja. Navedene statičke javne IP adrese kao i NAT funkcionalnost moraju biti uključene u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

Ponuditelj mora garantirati brzinu pristupa do Internet okosnice. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno dva Tier 1/Tier 2 međusobno neovisna davatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti. Navedeno se dokazuje putem potvrde od svakog Tier 1/Tier 2 davatelja. Ponuditelj će ujedno dostaviti dokument koji opisuje tehničko rješenje pristupa na Tier 1/Tier 2 davatelja usluge gdje će biti jasno vidljiva visoka raspoloživost navedenih veza.

Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. Ponuditelj mora osigurati opis centra za nadzor i upravljanje svojom mrežom i uslugama.

Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno periodično ispitivanje ranjivosti IT sustava (engl. vulnerability scanning) na različite tipove poznatih ranjivosti koje su ocjenjene sa CVSS vrijednošću (engl. Common Vulnerability Scoring system), za javne IP adrese, sa neinvazivnim testiranjem čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava na kojemu se testiranje izvodi, u vrijeme koje Naručitelju najviše odgovara. Testiranje će se

provesti svakih 6 mjeseci, a u svakom testiranju ispitivat će se ranjivost do 8 javnih IP adresa Naručitelja. Sustav mora biti potpuno upravljiv od strane Naručitelja putem web sučelja uz omogućavanje samostalnog kreiranja izvještaja o ranjivosti. Ispitivanje ranjivosti IT sustava mora biti uključeno u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama usluga pristupa Internetu.

Ponuditelj je dužan dokazati da ima na teritoriju Republike Hrvatske implementiran navedeni proizvod/uslugu na način da dostavi potvrdu ili ovlaštenje izdano od proizvođača ili ovlaštenog zastupnika u Republici Hrvatskoj, kojom se potvrđuje da je Ponuditelj ovlašten prodavati uslugu na sustavu implementiranom na teritoriju Republike Hrvatske odnosno da je Ponuditelj ovlašten za prodaju i održavanje traženog proizvoda.

Ponuditelj je dužan uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 10 dana od dana potpisa ugovora.

Za sve usluge simetričnog pristupa Internetu zbog potrebne visoke razine pouzdanosti sustava, kontinuiteta poslovanja i stalnosti Internet priključka, Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti, bez degradacije usluge, koji mora biti uključen u jednokratnim i mjesečnim naknadama za Internet priključak.

Zaprimljene prijave za SLA 99,72% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 2 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 8 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	<12 sati

**ZAHITJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nadmetanja naznačiti je li ponuđena usluga zadovoljava zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava sve zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	ZAHITJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU	ZAKRUŽI Ti jedan odgovor; ili DA ili NE	
		DA	NE
1.	Pristup Internet mreži na svim lokacijama putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija	DA	NE
2.	Stalni pristup Internet mreži ima simetričnu brzinu bez ograničenja prometa	DA	NE
3.	Ponuditelj treba osigurati za simetričan pristup Internetu osiguravanje stalnih javnih IP adresa koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge ili na opremi Naručitelja (minimalno 1, a maksimalno 8 javnih IP adresa)	DA	NE
4.	Za sve usluge simetričnog pristupa Internetu Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti	DA	NE
5.	Ponuditelj treba osigurati usluge pristupa Internetu bez ograničenja prometa sukladno popisu lokacija i priključaka.	DA	NE
6.	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja	DA	NE
7.	Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu	DA	NE
8.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili više	DA	NE
9.	Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
10.	Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu preko minimalno dva (2) međusobno nezavisna Tier 1/Tier 2 Internet davatelja usluga	DA	NE

11.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE
12.	Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana ugovora o nabavi	DA	NE
13.	Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno periodično ispitivanje ranjivosti IT sustava (engl. vulnerability scanning) na različite tipove poznatih ranjivosti koje su ocjenjene sa CVSS vrijednošću (engl. Common Vulnerability Scoring system) za javne IP adrese, sa neinvazivnim testiranjem čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava na kojemu se testiranje izvodi	DA	NE
14.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.	DA	NE

### Napomena

Odgovori navedeni u Listi suglasnosti moraju se poštivati do kraja i kroz sve vrijeme trajanja potpisanog ugovora.

Ukoliko se dogodi da nakon potpisa ugovora sa odabranim Ponuditeljem, dokaže da ponuđene odgovore iz Liste suglasnosti ponuditelj nije u mogućnosti izvršiti naručitelj će bez upozorenja i bezuvjetno raskinuti ugovor o bagatelnoj nabavi.

## **SPECIFIKACIJA USLUGE PODATKOVNOG POVEZIVANJA – LAYER 3 ( L3 IP VPN)**

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.

Isporučena oprema za spajanje i usmjeravanje (CPE - customer premises equipment) mora biti u sustavu nadziranja i održavanja Ponuditelja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju i održavanje svih funkcionalnosti koje su specificirane u ovom odjeljku. Točka razgraničenja odgovornosti između Naručitelja i Ponuditelja je mrežni priključak (port) na isporučenoj CPE opremi. Na svim krajnjim točkama mreže na strani Naručitelja treba biti osiguran minimalno jedan mrežni priključak (Ethernet 10/100 BaseT ili 10/100/1000 BaseT) .

Usluga prijenosa podataka mora biti realizirana u Virtualnoj Privatnoj Mreži - Virtual Private Network kojom se omogućuje povezivanje lokacija Naručitelja u jedinstvenu korporativnu mrežu temeljeno na IP/MPLS tehnologiji (Internet Protocol/Multi Protocol Label Switching). Ujedno Ponuditelj mora po Naručiteljevim potrebama omogućiti korištenje tzv. *Full-mesh* tehnologije prijenosa podataka (sve lokacije mogu direktno pristupiti jedna drugoj).

Ponuditelj usluge mora jamčiti sigurnost podataka u realiziranoj komunikacijskoj mreži Naručitelja onemogućavanjem pristupa privatnoj mreži trećim osobama s Interneta i iz drugih podatkovnih (korisničkih) mreža realiziranih kod Ponuditelja usluge.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj usluge je dužan upravljati i nadzirati realiziranu privatnu mrežu, te pružati podršku u funkcioniranju realizirane mreže, 24 sata na dan, 7 dana u tjednu .

Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa podataka Layer 3 IP VPN realizirati najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

Za usluge simetričnog prijenosa podataka Layer 3 IP VPN zbog potrebne visoke razine pouzdanosti sustava, kontinuiteta poslovanja i stalnosti priključka za prijenos podataka Layer 3 IP PVN, Ponuditelj mora osigurati SLA 99,72% garantirane mjesečne dostupnosti, bez degradacije usluge, koji mora biti uključen u jednokratnim i mjesečnim naknadama za priključak za prijenos podataka Layer 3 IP VPN.

Zaprimljene prijave za SLA 99,72% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 2 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 8 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 12 sati

### **ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGA PODATKOVNOG POVEZIVANJA - LAYER 3 (IP VPN)**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGA PODATKOVNOG POVEZIVANJA - LAYER 3 (IP VPN)	ZAKRUŽI TI jedan odgovor; ili DA ili NE	
		DA	NE
1.	Povezivanje svih lokacija mora se ostvariti putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.	DA	NE
2.	Ponuditelj treba osigurati priključenje u L3 IP/MPLS VPN podatkovnoj mreži bez ograničenja prometa sukladno popisu lokacija i priključaka.	DA	NE
3.	Ponuditelj osigurava pristupnu komunikacijsku opremu (CPE) uz instaliranje, održavanje i konfiguriranje iste uz osiguranu zamjenu u slučaju kvara.	DA	NE



4.	Adresni plan komunikacijske opreme (CPE) mora biti usklađen sa IP adresnim planom Naručiitelja	DA	NE
5.	Ponuditelj mora na lokacijama gdje postoji od prije uvedena usluga prijenosa podataka, osigurati brz i transparentan prijelaz na uslugu prijenosa podataka koju nudi, te osigurati kontinuitet poslovanja Naručiitelja	DA	NE
6.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup IP VPN mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT	DA	NE
7.	Propusnost mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će Naručiitelj testirati pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
8.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručiitelja	DA	NE
9.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
10.	Uslugu podatkovnog povezivanja – Layer 3 realizirati najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	DA	NE

## **ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE MAIL HOSTING**

Usluga mora ponuditi hostano određeni broj korisničkih računa (e-mail adresa) sa minimalno 50 MB garantiranog prostora za svaku mail adresu. Osiguravanje hostanih poslužitelja za korisničke račune i održavanje istih je Ponuditeljeva odgovornost, zajedno sa osiguravanjem potrebnih licenci za rad. Ujedno se mora osigurati i hostanje registriranih domena naručitelja. Antivirusna i antispam zaštita e-mailova mora biti uključena u jednokratnu i mjesečnu cijenu usluge. Mjesečni promet ne smije biti ograničen.

Ujedno se mora osigurati pomoć na lokaciji korisnika radi implementacije a ujedno i pune funkcionalnosti ponuđenog mail sustava na radnim mjestima Naručitelja. Naručitelj po svakom poslovnom subjektu ima jedan administratorski korisnički račun kojim može održavati, ažurirati i mijenjati korisničke račune samostalno te uključivati ili isključivati antivirus i/ili antispam zaštitu. Elektroničkoj pošti je potrebno pristupati putem POP3 protokola i HTTP protokola (web mail).

Uslugu mail hostinga je potrebno realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

## **ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE WEB HOSTING**

Ponuditelj usluge isporučuje svu potrebnu infrastrukturu (server do razine operativnog sustava i internet link) i uslugu po principu „ključ u ruke“, što obvezno uključuje i uspostavu samih web servisa uz održavanje istih. Naručitelj samostalno postavlja i održava web sadržaj na gotovom rješenju koje je Ponuditelj osigurao.

Ponuditelj usluge osigurava da svi servisi budu dostupni neograničeno (0-24h). Ujedno se mora osigurati i hostanje registriranih domena naručitelja.

Dnevno sigurnosno kopiranje podataka (backup) mora biti uključeno u jednokratnim i mjesečnim uslugama. Mjesečni promet ne smije biti ograničen.

Uslugu web hostinga je potrebno realizirati najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

## Prilog br. 4.

## POPIS LOKACIJA I KAPACITETA

TABLICA 1 - Popis lokacija i kapaciteta za govorne usluge

Red.br	Mjesto	Adresa	Broj kanala/linija			Broj priključaka		
			ISDN PRA	IP telefonija	Analogni priključak - POTS	ISDN PRA	IP telefonija	Analogni priključak - POTS
1.	Koprivnica	Ulica Antuna Nemčića 5	30	4	3	1	1	3
2.	Virje	Đure Sudete 10	-	-	1	-	-	1
3.	Sv. Ivan Žabno	Trg Karla Lukaša 11	-	-	1	-	-	1
4.	Sv. Petar Orehovec	Sv. Petar Orehovec 126	-	-	1	-	-	1
5.	Križevci	I.Z.Dijankovečkog 12	-	24	2	-	1	2
6.	Kloštar Podravski	Kralja Tomislava 2	-	-	1	-	-	1
7.	Đurđevac	Stjepana Radića 1	10	-	1	1	-	1
8.	Drnje	Trg kralja Tomislava 29	-	-	1	-	-	1
Red.br	Mjesto	Adresa	Broj IP uređaja – TIP 1			Broj ATA uređaja – TIP 2		
1.	Koprivnica	Antuna Nemčića 5	4			-		
2.	Križevci	I.Z.Dijankovečkog 12	20			4		

**TABLICA 2**– Popis lokacija i kapaciteta za uslugu pristupa Internetu

<i>Red.br.</i>	<i>Mjesto</i>	<i>Adresa</i>	<i>Pristup Internetu s neograničenim prometom - kapacitet veze</i>	<i>Pristup Internetu s neograničenim prometom - broj priključaka</i>
1.	Koprivnica	Antuna Nemčića 5	40 Mbit/s / 40 Mbit/s	1
2.	Koprivnica	Antuna Nemčića 5	10 Mbit/s / 512 kbit/s	1
3.	Križevci	I.Z.Dijankovečkog 12	20 Mbit/s / 20 Mbit/s	1
4.	Đurđevac	Stjepana Radića 1	20 Mbit/s / 20 Mbit/s	1

**TABLICA 3** – Popis lokacija i kapaciteta za usluge podatkovnog povezivanja – Layer 3 IP VPN

<i>Red.br.</i>	<i>Mjesto</i>	<i>Adresa</i>	<i>Kapacitet podatkovne veze</i>	<i>Broj priključaka</i>
1.	Đurđevac	Stjepana Radića 1	10 Mbit/s / 10 Mbit/s	1
2.	Koprivnica	Antuna Nemčića 5	20 Mbit/s / 20 Mbit/s	1
3.	Koprivnica	Antuna Nemčića 5	10 Mbit/s / 512 kbit/s	1
4.	Križevci	I.Z.Dijankovečkog 12	10 Mbit/s / 10 Mbit/s	1

**TABLICA 4** – Popis lokacija i kapaciteta za usluge mail hostinga

<i>Red.br.</i>	<i>Naziv subjekta</i>	<i>Broj korisničkih računa</i>	<i>Broj priključaka</i>
1.	Ured državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji	72	1

**TABLICA 5** – Popis lokacija i kapaciteta za usluge web hostinga

<i>Red.br.</i>	<i>Naziv subjekta</i>	<i>Veličina prostora na poslužitelju</i>	<i>Trenutna platforma</i>
1.	Ured državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji	600 MB	Windows

## Prilog br. 5.

## TROŠKOVNIK

## 1. Govorne usluge

## 1.1. Priključne pristojbe za govorne usluge

USLUGA	Jed. mjere	Broj priključaka	Broj kanala/količina	Jedinična cijena bez PDV-a (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (s PDV-om)
		a	b	c	$d=b*c$	$e=d*1,25$
ISDN PRA	kanal/linija	2	40			
IP telefonija	kanal/linija	2	28			
Analogni priključak - POTS	kanal/linija	11	11			
				<b>UKUPNO:</b>		

## 1.2. Mjesečne naknade za govorne usluge

USLUGA	Jed. Mjere	Broj priključaka	Broj kanala/količina	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a (kn)	Ukupna cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (s PDV-om)
		a	b	c	d	$e=b*c*d$	$f=e*1,25$
ISDN PRA	kanal/linija	2	40	12			
IP telefonija	kanal/linija	2	28	12			
Analogni priključak - POTS	kanal/linija	11	11	12			
				<b>UKUPNO:</b>			

## 1.3. Usluge poziva

USLUGA	Jed. Mjere	Mjesečna količina	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a(kn)	Ukupno (bez PDV-a)	Ukupno (sa PDV-om)
		a	b	c	$d=a*b*c$	$e=d*1,25$
<i>Govorni servis - nacionalni promet</i>						
Pozivi prema fiksnim mrežama	sek.	2.000.000	12			
Pozivi prema mobilnim mrežama	sek.	250.000	12			
<i>Govorni servis - međunarodni promet</i>						
<i>Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama</i>						
Austrija	sek.	300	12			
Njemačka	sek.	300	12			
BiH	sek.	300	12			
Italija	sek.	300	12			
Slovenija	sek.	300	12			
<i>Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama</i>						
Austrija	sek.	300	12			
Njemačka	sek.	300	12			
BiH	sek.	300	12			

Italija	sek.	300	12			
Slovenija	sek.	300	12			
<i>Uspostava poziva</i>						
Uspostave poziva	količina poziva	8000	12			
<b>UKUPNO:</b>						
<b>SVEUKUPNO ZA GOVORNE USLUGE:</b>						

## 1.4. Priključna pristojba za IP uređaje

<b>USLUGA</b>	<b>Količina</b>	<b>Jedinična cijena bez PDV-a (kn)</b>	<b>Ukupna cijena (bez PDV-a)</b>	<b>Ukupna cijena (sa PDV-om)</b>
	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c = a * b</b>	<b>d=c*1,25</b>
IP uređaj TIP 1	24			
IP uređaj TIP 2	4			
<b>UKUPNO:</b>				



## 1.5. Mjesečna naknada za IP uređaje

<b>USLUGA</b>	<b>Broj priključaka</b>	<b>Broj mjeseci</b>	<b>Jedinična cijena bez PDV-a(kn)</b>	<b>Ukupna cijena (bez PDV-a)</b>	<b>Ukupna cijena (sa PDV-om)</b>
	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b><math>e = a * b * c</math></b>	<b><math>f=e*1,25</math></b>
IP uređaj TIP 1	24	12			
IP uređaj TIP 2	4	12			
<b>UKUPNO:</b>					
<b>SVEUKUPNO ZA IP UREĐAJE:</b>					

## 2. Usluge pristupa internetu

### 2.1. Priključna pristojba za usluge pristupa Internetu

<i>USLUGA</i>	<i>Kapacitet</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a * b</i>	<i>d=c*1,25</i>
Pristup Internetu s neograničenim prometom	40 Mbit/s / 40 Mbit/s	1			
Pristup Internetu s neograničenim prometom	20 Mbit/s / 20 Mbit/s	2			
Pristup Internetu s neograničenim prometom	10 Mbit/s / 512 kbit/s	1			
<b>UKUPNO:</b>					

### 2.2. Mesečna naknada za usluge pristupa Internetu

<i>USLUGA</i>	<i>Kapacitet</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Broj mjeseci</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a(kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>e = a * b * c</i>	<i>f=e*1,25</i>
Pristup Internetu s neograničenim prometom	40 Mbit/s /40 Mbit/s	1	12			
Pristup Internetu s neograničenim prometom	20 Mbit/s /20 Mbit/s	2	12			
Pristup Internetu s neograničenim prometom	10 Mbit/s /512kbit/s	1	12			
<b>UKUPNO:</b>						
<b>SVEUKUPNO ZA USLUGE PRISTUPA INTERNETU:</b>						

### 3. Usluge podatkovnog povezivanja

#### 3.1. Priključna pristojba za usluge podatkovnog povezivanja – IP VPN – L3

<i>USLUGA</i>	<i>Kapacitet</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a * b</i>	<i>d=c*1,25</i>
Usluga podatkovnog povezivanja – IP VPN - L3	20 Mbit/s /20 Mbit/s	1			
Usluga podatkovnog povezivanja – IP VPN - L3	10 Mbit/s /10 Mbit/s	2			
Usluga podatkovnog povezivanja – IP VPN - L3	10 Mbit/s /512 kbit/s	1			
<b>UKUPNO:</b>					

#### 3.2. Mjesečna naknada za usluge podatkovnog povezivanja – IP VPN – L3

<i>USLUGA</i>	<i>Kapacitet</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Broj mjeseci</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a(kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>e = a * b * c</i>	<i>f=e*1,25</i>
Usluga podatkovnog povezivanja – IP VPN - L3	20 Mbit/s /20Mbit/s	1	12			
Usluga podatkovnog povezivanja – IP VPN - L3	10 Mbit/s /10 Mbit/s	2	12			
Usluga podatkovnog povezivanja – IP VPN - L3	10 Mbit/s /512 kbit/s	1	12			
<b>UKUPNO:</b>						
<b>SVEUKUPNO ZA USLUGE PODATKOVNOG POVEZIVANJA IP VPN – L3:</b>						

#### 4. Usluge elektroničke pošte

##### 4.1. Priključna pristojba za uslugu elektroničke pošte

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. mjere</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a * b</i>	<i>d=c*1,25</i>
Usluga elektroničke pošte – 72 korisnička računa	priključak	1			
<b>UKUPNO:</b>					

##### 4.2. Mjesečna naknada za uslugu elektroničke pošte

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. mjere</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Broj mjeseci</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a(kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>e = a * b * c</i>	<i>f=e*1,25</i>
Usluga elektroničke pošte – 72 korisnička računa	priključak	1	12			
<b>UKUPNO:</b>						
<b>SVEUKUPNO ZA USLUGU ELEKTRONIČKE POŠTE:</b>						

## 5. Usluga WEB hostinga

## 5.1. Priključna pristojba za uslugu web hostinga

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. mjere</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a (kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a * b</i>	<i>d=c*1,25</i>
Usluga web hostinga – 600MB prostora	priključak	1			
<b>UKUPNO:</b>					

## 5.2. Mjesečna naknada za uslugu web hostinga

<i>USLUGA</i>	<i>Jed. mjere</i>	<i>Broj priključaka</i>	<i>Broj mjeseci</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a(kn)</i>	<i>Ukupna cijena (bez PDV-a)</i>	<i>Ukupna cijena (sa PDV-om)</i>
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>e = a * b * c</i>	<i>f=e*1,25</i>
Usluga web hostinga – 600 MB prostora	priključak	1	12			
<b>UKUPNO:</b>						
<b>SVEUKUPNO ZA USLUGU WEB HOSTINGA:</b>						

## Rekapitulacija Troškovnika

<i>Usluge</i>	<i>Cijena za 12 mjeseci bez PDV-a</i>	<i>Cijena za 12 mjeseci s PDV-om</i>
<b>1. Sveukupno za govorne usluge</b>		
<b>2. Sveukupno za usluge pristupa Internetu</b>		
<b>3. Sveukupno za usluge podatkovnog povezivanja IP VPN – L3</b>		
<b>4. Sveukupno za uslugu elektroničke pošte</b>		
<b>5. Sveukupno za uslugu web hostinga</b>		
<b>6. Sveukupna rekapitalcija troškovnika (1.+2.+3.+4.+5.)</b>		

**Prilog br. 6.**

---

(naziv i sjedište ponuditelja)

**IZJAVA O DOSTAVI  
JAMSTVA ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA**

Sukladno zahtjevu iz točke 6. dokumentacije ev. broj BN 03/16, u postupku nabave telekomunikacijskih usluga Ureda državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji, obvezujemo se da ćemo u slučaju odabira naše ponude broj: \_\_\_\_\_ prilikom sklapanja ugovora dostaviti naručitelju jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku bjanko zadužnice u visini od 5 % ukupne vrijednosti ugovora s pripadajućim PDV-om.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 2016.

M.P.

---

(ime, prezime i potpis ovlaštene osobe  
ponuditelja)